

Politique de confidentialité

Téléservice « MonJob62.fr »

Dernière mise à jour : le 05/10/2022

Préambule

La présente Politique de confidentialité décrit les moyens mis en œuvre par le Département du Pas-de-Calais (responsable de traitement) pour la collecte, l'utilisation, la protection et le partage des données à caractère personnel des utilisateurs du Téléservice Monjob 62, dans le respect du cadre juridique de la protection des données à caractère personnel en vigueur (le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et la Loi Informatique et Libertés modifiée).

Soucieux de favoriser l'innovation tout en construisant une relation de confiance durable, basée sur le partage de valeurs sociales responsables et le respect des droits et libertés des personnes, le Département du Pas-de-Calais s'engage en matière de protection des données à caractère personnel.

La présente Politique regroupe dans un format transparent, compréhensible et accessible, des informations concernant les traitements de données mis en œuvre, pour permettre aux usagers de comprendre dans quelles conditions leurs données sont traitées, quels sont leurs droits à cet égard et pour présenter les engagements de Département du Pas-de-Calais en sa qualité de responsable de traitement.

Pour une bonne compréhension de la présente politique il est précisé que :

- « Candidat allocataire » désigne toute personne physique en recherche d'emploi et allocataire du RSA ;
- « Recruteur » désigne toute personne physique représentant une entreprise qui recrute ;
- « Responsable du traitement » désigne toute personne physique ou morale qui détermine les finalités et les moyens des traitements de données à caractère personnel définis dans la présente charte ;
- « Sous-traitant » désigne toute personne physique ou morale qui traite des données à caractère personnel pour le compte du responsable du traitement (il s'agit en pratique des prestataires avec lesquels nous travaillons et qui interviennent sur les données à caractère personnel qu'ils traitent) ;
- « Destinataires » désigne les personnes physiques ou morales qui reçoivent communication des données à caractère personnel, qui peuvent donc être aussi bien des destinataires internes que des organismes extérieurs.

Traitements de données à caractère personnel

Lorsque vous vous authentifiez sur le Téléservice Monjob62, nous collectons et traitons certaines données personnelles vous concernant, à savoir toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable.

Ces données personnelles au sens de la législation applicable en vigueur (règlement Européen n° 2016/679 et loi n° 2018-493 du 20 juin 2018 modifiant la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978), font notamment référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité.

Les informations recueillies font l'objet d'un traitement informatique sécurisé destiné à faire le lien entre l'offre et la demande d'emploi au niveau local. Les informations qui sont communiquées dans les réponses aux formulaires présents sur le site sont nécessaires au traitement des demandes et sont destinées au Département du Pas-de-Calais, responsable du traitement.

Les données n'ont pas pour finalité une prise de décision automatisée. Les données enregistrées concernant les allocataires du RSA sont celles des flux RSA émanant de la CAF, de la MSA et de POLE EMPLOI, ainsi que les informations librement saisies sur le site par l'allocataire.

Responsable de traitement

Le Département du Pas-de-Calais est le responsable du traitement des données personnelles dans le cadre de ce Téléservice. Il en détermine les aspects administratifs, juridiques, organisationnels, financiers et en gère les modalités techniques, compte tenu de ses compétences au titre du Code de l'action Sociale et des Familles.

Principes et loyauté concernant vos données personnelles

Les données personnelles que vous fournissez lors de votre utilisation du Téléservice sont strictement nécessaires au fonctionnement du Téléservice, excepté celles collectées aux fins de vous fournir, de façon optionnelle, et sous réserve de votre consentement préalable, des fonctionnalités additionnelles.

Dans un souci de transparence, le Département du Pas-de-Calais attache un soin particulier à l'information aux usagers au sujet des traitements qui les concernent. A cet effet, le Département du Pas-de-Calais a défini la présente politique.

Lorsque le Département du Pas-de-Calais est amené à traiter des données, il le fait pour des finalités spécifiques. Chaque traitement de données mis en œuvre poursuit une finalité légitime, déterminée et explicite.

Pour chacun des traitements mis en œuvre, le Département du Pas-de-Calais s'engage à ne collecter et n'exploiter que des données adéquates, pertinentes et limitées à ce qui est nécessaire, au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées.

Le Département du Pas-de-Calais veille à ce que les données soient, si nécessaire, mises à jour et à mettre en œuvre des procédés pour permettre l'effacement ou la rectification des données inexacts.

Synthèse des traitements de données personnelles

FINALITÉS	BASE JURIDIQUE
1/ Fourniture du Téléservice pour les candidats allocataires	Exécution d'une mission d'intérêt public , au titre de l'article 6(1)(e) règlement Européen n° 2016/679, de la loi n° 2018-493 du 20 juin 2018 modifiant la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, au titre du Décret no 2009-716 du 18 juin 2009 relatif au traitement automatisé de données à caractère personnel accompagnant la mise en œuvre du revenu de solidarité active et au titre du Code de l'action Sociale et des Familles.
2/ Fourniture du Téléservice pour les recruteurs	Consentement préalable au titre de l'article 6(1)(a) règlement Européen n° 2016/679 et de la loi n° 2018-493 du 20 juin 2018 modifiant la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978
3/ Fourniture du Téléservice pour les partenaires de l'accompagnement des BRSA	Exécution d'une mission d'intérêt public , au titre de l'article 6(1)(e) règlement Européen n° 2016/679, de la loi n° 2018-493 du 20 juin 2018 modifiant la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, au titre du Décret no 2009-716 du 18 juin 2009 relatif au traitement automatisé de données à caractère personnel accompagnant la mise en œuvre du revenu de solidarité active et au titre du Code de l'action Sociale et des Familles.
4/ Envoi d'informations et d'actualités de la part du département	Consentement préalable au titre de l'article 6(1)(a) règlement Européen n° 2016/679 et de la loi n° 2018-493 du 20 juin 2018 modifiant la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978

Bases juridiques et finalités d'utilisation de vos données personnelles

1/ Le Département du Pas-de-Calais met à disposition des allocataires le Téléservice MonJob62.fr et à ce titre traite les données personnelles nécessaires à son fonctionnement et

à sa sécurité tel que détaillé dans les conditions générales d'utilisation de MonJob62.fr, avec les sous-finalités suivantes :

- Gérer son compte utilisateur,
- S'inscrire ou se désinscrire pour recevoir des informations et des actualités de la part du Département,
- Déposer plusieurs CV de manière interactive,
- Accéder aux offres d'emploi qui correspondent à leur CV,
- Consulter l'annuaire des entreprises du département du Département du Pas-de-Calais,
- Postuler à des offres d'emploi
- Communiquer avec les recruteurs, les partenaires de l'accompagnement et les professionnels du Département,
- S'inscrire à des évènements dont des forums de l'emploi par exemple,
- Accéder à son diagnostic de situation et le compléter,
- Accéder à son/ses Contrat(s) d'Engagements Réciproques
- Accéder aux documents partagés avec son référent ou tout autre intervenant dans l'accompagnement,
- Importer des documents liés à son accompagnement,
- Modifier son numéro de téléphone fixe ou mobile ainsi que son adresse mail,
- Accéder à certaines données provenant des flux CAF/MSA et Pôle Emploi,
- Accéder à son agenda,
- Contacter la hotline (formulaire de contact)

Cette finalité a pour base juridique l'exécution d'une mission d'intérêt public au titre de l'article 6(1)(e) règlement Européen n° 2016/679, de la loi n° 2018-493 du 20 juin 2018 modifiant la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978 au titre et du décret n°2017-880 du 9 mai 2017 , au titre du Décret no 2009-716 du 18 juin 2009 relatif au traitement automatisé de données à caractère personnel accompagnant la mise en œuvre du revenu de solidarité active et au titre du Code de l'Action Sociale et des Familles.

2/ Le Département du Pas-de-Calais met à disposition le Téléservice MonJob62.fr et à ce titre traite les données personnelles nécessaires à son fonctionnement et à sa sécurité tel que détaillé dans les conditions générales d'utilisation de MonJob62.fr, avec les sous-finalités suivantes :

Pour les recruteurs et les personnes pouvant consulter des offres d'emploi, ces derniers peuvent avoir accès aux fonctionnalités suivantes :

- Gérer son compte utilisateur,
- S'inscrire ou se désinscrire pour recevoir des informations et des actualités de la part du Département,
- Accéder aux profils des candidats qui correspondent à leurs offres,
- Contacter les candidats qui correspondent à leurs offres,
- Consulter l'annuaire des entreprises du département Département du Pas-de-Calais,
- Proposer des offres d'emploi de manière interactive,
- Communiquer avec les candidats et le Département

Pour les partenaires de l'accompagnement des BRSA, ces derniers peuvent avoir accès aux fonctionnalités suivantes :

- Gérer son compte utilisateur,
- Accéder à son portefeuille de bénéficiaires du RSA,
- Créer/modifier le diagnostic de situation,
- Créer/modifier/signer le contrat d'engagements réciproques
- Gérer l'accompagnement des bénéficiaires (Positionner/gérer des rendez-vous, effectuer des bilans, demandes de réorientation, suspension)
- Accéder à certaines données des bénéficiaires provenant des flux CAF/MSA et Pôle Emploi,
- Accéder à l'historique de l'accompagnement,
- Accéder aux informations provenant des flux CAF/MSA et pôle emploi,
- Accéder aux documents partagés avec le bénéficiaire ou avec tout autre intervenant dans l'accompagnement,
- Importer des documents,
- Gérer son agenda,
- Communiquer avec les bénéficiaires ou autre intervenant dans l'accompagnement,
- Donner l'accès à Néojob62,
- Accéder au profil du bénéficiaire,
- Accéder à des indicateurs de suivi de l'activité

Cette finalité a pour base juridique votre consentement préalable au titre de l'article 6(1)(a) règlement Européen n° 2016/679 et de la loi n° 2018-493 du 20 juin 2018 modifiant la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978

3/ Le Département du Pas-de-Calais peut vous proposer des fonctionnalités additionnelles sur le Téléservice, qui permettent de recevoir des actualités et informations de sa part. Lors de votre utilisation du Téléservice, votre consentement vous sera ainsi demandé pour utiliser cette fonction, avec la possibilité de le retirer à tout moment.

Cette finalité a pour base juridique votre consentement préalable au titre de l'article 6(1)(a) règlement Européen n° 2016/679 et de la loi n° 2018-493 du 20 juin 2018 modifiant la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978

Catégories de données personnelles traitées

Dans le cadre de votre accès et de votre utilisation du Téléservice, le Département du Pas-de-Calais traite les catégories de données personnelles suivantes :

- Etat civil, identité et données d'identification
- Vie personnelle (habitude de vie, situation familiale...)
- Vie professionnelle (CV, scolarité, formation professionnelle...)
- Informations d'ordre économique et financier (revenus, situation financière et fiscale...)
- Données de connexion (adresse IP, journaux d'évènements...)
- Données de localisation du domicile ou du lieu de vie
- Données personnelles indirectement collectées pour les candidats allocataires: pour pouvoir mettre en place cette plateforme, le Département a rapproché vos données à caractère personnelles strictement nécessaires en provenance de la CAF, de la MSA, de POLE EMPLOI et de ses propres services en respect des dispositions légales et réglementaire encadrant ces échanges de données. Ces données seront enrichies des données que vous renseignerez sur la plateforme :

- **Données allocataires :**
 - Informations foyer RSA : fonction organisme, n° d'allocataire, type de partenaire institutionnel, code identification partenaire institutionnel, date de la demande de RSA, numéro de la demande de RSA
 - Informations relatives à la personne : qualité, nom, nom de naissance, prénom, 2ème prénom, 3ème prénom, date de naissance, type date de naissance, sexe, date décès,
 - Dossier CAF : personne responsable du dossier, date de rattachement du dossier
 - Prestation : nature de la prestation versée, rôle de la personne dans le dossier allocataire, personne à charge
 - Identifiant pôle emploi
 - Situation familiale
 - Adresse : rang adresse, date d'emménagement, pays de résidence, numéro de voie, libellé type voie, nom de la voie, complément identification adresse, complément adresse, lieu de distribution, code postal, nom de la commune de résidence,
 - Prestation RSA : état du dossier RSA, motif clôture du droit RSA, date de clôture du droit RSA, date de refus du droit RSA, motif de refus du droit RSA,
 - Détail droit RSA : nombre d'enfants et autres personnes à charge, foyer soumis au droit et devoirs
 - Contact : Numéro de téléphone portable, Adresse mail,
 - Niveau scolaire : Domaine, Nom du diplôme, Année du diplôme, Diplôme obtenu,
 - Disponibilités : Disponible immédiatement, Disponible à partir du..,
 - Mobilité : Permis/Moyen de locomotion,
 - Expériences : Postes occupés/Date du ou des postes occupés/Nom de l'entreprise du ou des postes occupés,
 - Qualités personnelles, Savoir-faire métier : Emploi recherché/Savoir-faire, Langue : Langue/Niveau, Informatique et bureautique : Logiciel/Niveau, Permis, Centre d'intérêt, Informations complémentaires,
 - Certificat de qualification, Niveau de formation,
 - Préférences : Travail à proximité/Travail de jour/Travail de nuit/Travail en semaine/Travail du week-end/Avoir des horaires fixes/Avoir des horaires variables/Ne pas avoir à utiliser de transport
 - Les données de contact peuvent être utilisées dans le cadre de campagne de communication diverses.

- **Données personnelles fournies à l'occasion de votre inscription sur le Téléservice** : afin de pouvoir valider votre inscription au Téléservice, il est nécessaire que vous fournissiez les données d'identification suivantes :

- Pour les candidats allocataires :
 - Votre nom et votre prénom,
 - Votre date de naissance,
 - Votre adresse mail,
 - Votre code postal,
 - Votre date de naissance (JJ/MM/AAAA)
 - Votre code d'inscription unique fourni par le Département,
- Pour les recruteurs :
 - Civilité
 - Votre nom et votre prénom,
 - Votre adresse mail valide,
 - Votre numéro de téléphone,

- Siret

Pour les partenaires de l'accompagnement des BRSA, l'utilisateur doit fournir nécessairement l'ensemble des informations marquées comme obligatoires, à savoir :

- Nom et prénom,
 - Adresse mail valide,
 - Numéro de téléphone,
 - Statut
 - Siret.
-
- **Données personnelles pouvant être fournies librement par les candidats allocataires sur les thématiques suivantes : logement, emploi, santé, mobilité, famille environnement social, budget**

 - **Données personnelles fournies à l'occasion de votre connexion sur le Téléservice** : afin de pouvoir connecter votre terminal (téléphone mobile, ordinateur portable...) au Téléservice, il est nécessaire que vous fournissiez des données d'identification avec votre adresse email et votre mot de passe.
 - **Données personnelles automatiquement collectées sur le Téléservice** : dans le cadre de l'utilisation du Téléservice, des données personnelles sont collectées concernant votre terminal (adresse IP, modèle de terminal, empreinte du terminal, paramétrage et préférences, empreinte du navigateur...) et ce à des fins d'accessibilité et autres besoins techniques.

Les destinataires de vos données personnelles

Les données à caractère personnel que nous collectons nous sont destinées en notre qualité de responsable du traitement. Nous les partageons uniquement selon les modalités stipulées dans la présente politique ou si la loi nous l'impose. Nous nous assurons que vos données ne soient accessibles qu'aux destinataires internes ou externes autorisés visés ci-après.

Peuvent accéder au traitement de données, dans la limite de leurs attributions et de leur besoin d'en connaître :

- **Les personnels** intervenant dans l'attribution, la gestion, le suivi ou le contrôle du RSA mentionnés ci-après, individuellement désignés et habilités par le Département du Pas-de-Calais.

- **Les professionnels des organismes** auxquels le Conseil départemental a confié tout ou partie de la mise en œuvre du suivi des candidats et des recruteurs ou de l'accompagnement des BRSA (référénts de parcours externes pour les candidats allocataires et gestionnaire d'offres d'emplois par délégation pour les recruteurs). Dans ce cas, la convention conclue avec l'organisme définit les opérations que celui-ci est autorisé à réaliser à partir des données à caractère personnel auxquelles il a accès, ainsi que les engagements qu'il prend pour garantir leur sécurité et leur confidentialité, en particulier l'interdiction d'utiliser les données à d'autres fins que celles indiquées par la convention, ces fins devant elles-mêmes respecter les finalités mentionnées

- **Les administrations publiques** : dans le cadre de sa mission de service public et conformément à ses obligations légales, le Département du Pas-de-Calais peut

communiquer à d'autres personnes publiques les données d'utilisation du Téléservice qui sont strictement nécessaires à l'exécution de leur mission de service public, sous une forme sécurisée, au titre du décret n°2019-31 du 18 janvier 2019 relatif aux échanges d'informations et de données entre administrations

- **Les entreprises utilisatrices de la plateforme**
- **Administrateurs fonctionnels** de la plateforme et personnel en charge de l'assistance téléphonique et/ou en ligne (l'administrateur NEOLINK et Département)

Le Département du Pas-de-Calais peut en outre être amené à partager des informations sans que celles-ci permettent pour autant de vous identifier directement, comme des statistiques agrégées anonymes se rapportant à l'usage du Téléservice.

Enfin, le Département du Pas-de-Calais est en droit d'utiliser ou de partager des données personnelles en tant que de besoin à l'effet de respecter un(e) quelconque loi, règlement ou exigence juridique, d'initier une procédure judiciaire ou de défendre un droit en justice, de protéger les droits, les intérêts et la sécurité de la collectivité, de nos agents, de nos bénéficiaires ou dans le cadre d'une enquête sur un cas de fraude ou de suspicion de fraude ou sur toute autre infraction.

Transfert de données personnelles

Vos données personnelles traitées dans le cadre du Téléservice ne sont pas transférées en dehors de l'Union européenne / Espace Économique Européen.

La sécurité de vos données personnelles

Le Département du Pas-de-Calais accorde une importance particulière à la sécurité des données à caractère personnel.

Les données à caractère personnel que nous collectons sont saisies et traitées dans des systèmes informatiques placés sous la responsabilité du Département.

Les moyens techniques mis en œuvre respectent les meilleures pratiques de sécurité en vigueur notamment celles énoncées par les autorités compétentes.

Seuls les personnels habilités peuvent avoir accès à vos données. Ils sont soumis à des obligations imposées par notre politique interne en la matière.

Des mesures techniques et organisationnelles appropriées sont mises en œuvre pour que les données soient traitées de façon à garantir leur protection contre la perte, la destruction ou les dégâts d'origine accidentelle qui pourraient porter atteinte à leur confidentialité ou à leur intégrité.

Lors de l'élaboration et de la conception, ou lors de la sélection et de l'utilisation des différents outils qui permettent le traitement des données personnelles, le Département du Pas-de-Calais s'assure qu'ils permettent d'assurer un niveau de protection optimal des données traitées.

Le Département du Pas-de-Calais met ainsi en œuvre des mesures qui respectent les principes de protection dès la conception et de protection par défaut des données traitées. A ce titre, le Département du Pas-de-Calais est en mesure de recourir à des techniques de pseudonymisation ou de chiffrement des données lorsque cela s'avère possible et/ou nécessaire.

Lorsque nous avons recours à un prestataire, le Département du Pas-de-Calais ne lui communique des données à caractère personnel qu'après avoir obtenu de ce dernier un engagement et des garanties sur sa capacité à répondre à ces exigences de sécurité et de confidentialité. Le Département du Pas-de-Calais conclut avec ses sous-traitants, dans le respect de ses obligations légales et réglementaires, des contrats définissant précisément les conditions et modalités de traitement des données personnelles par ces derniers.

En cas de violation de données à caractère personnel, le Département du Pas-de-Calais s'engage à le notifier à la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL) dans les conditions prescrites par le Règlement.

Si ladite violation fait porter un risque élevé pour les usagers et que les données n'ont pas été protégées, le Département du Pas-de-Calais en avisera les usagers concernés, et leur communiquera les informations et recommandations nécessaires.

La plateforme Monjob62 a fait l'objet d'une décision d'homologation par délibération du 17 décembre 2018.

Durée de conservation de vos données personnelles

Le Département du Pas-de-Calais conserve vos données personnelles dans des fichiers ou des systèmes actifs pendant la durée nécessaire à l'accomplissement des finalités pour lesquelles elles ont été collectées.

Les données seront conservées sur la plateforme tant que vous êtes actifs sur celle-ci (recruteurs, professionnels de l'accompagnement) ou que vous disposez des droits aux RSA (allocataires). En respect des préconisations des archives départementales :

1/ S'agissant de la fourniture du Téléservice aux candidats allocataires, le Département du Pas-de-Calais conserve les données relatives à l'utilisateur pendant 36 mois après la cessation de son droit à la prestation, ou après l'intervention d'une décision définitive en cas de contentieux. Par la suite, elles sont supprimées.

2/ S'agissant de la fourniture du Téléservice aux recruteurs, sous réserve de votre consentement exprès, le Département du Pas-de-Calais conserve les données relatives à l'utilisateur pendant 36 mois après sa dernière connexion sur le Téléservice. Par la suite, elles sont supprimées.

3/ Sous réserve de votre consentement exprès, le Département du Pas-de-Calais peut conserver votre adresse email aux fins d'information sur les activités et actualités du Département du Pas-de-Calais, notamment par prospection par voie électronique, jusqu'à un an après votre dernière connexion au Téléservice. Si vous vous opposez par la suite à ce type de message, le Département du Pas-de-Calais peut conserver ces données pendant un an à compter de votre opposition aux fins de pouvoir prendre en compte votre choix.

Dans tous les cas, vos données pourront ensuite être archivées de manière intermédiaire pendant les durées de prescriptions applicables, dans le respect des obligations légales applicables en matière de conservation des archives publiques.

Vos droits sur vos données personnelles

Vous disposez, au besoin après communication d'une pièce d'identité en cours de validité, de droits concernant vos données personnelles, selon les traitements et leur base légale.

BASE JURIDIQUE	DROITS ASSOCIÉS
Exécution d'une mission d'intérêt public , au titre de l'article 6(1)(e) règlement Européen n° 2016/679, de la loi n° 2018-493 du 20 juin 2018 modifiant la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, au titre du Décret no 2009-716 du 18 juin 2009 relatif au traitement automatisé de données à caractère personnel accompagnant la mise en œuvre du revenu de solidarité active et au titre du Code de l'action Sociale et des Familles.	<ul style="list-style-type: none">○ Droit d'information,○ Accès,○ Rectification,○ Limitation du traitement,○ Opposition à une décision automatisée.
Consentement préalable au titre de l'article 6(1)(a) règlement Européen n° 2016/679 et de la loi n° 2018-493 du 20 juin 2018 modifiant la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978	<ul style="list-style-type: none">○ Droit d'information,○ Accès,○ Rectification,○ Limitation du traitement,○ Opposition à une décision automatisée○ Suppression

Enfin, conformément à l'article 85 de la loi "Informatique et libertés", vous pouvez définir des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos données personnelles après votre décès.

Vous pourrez exercer l'ensemble de ces droits en écrivant au Délégué à la Protection des Données du Département du Pas-de-Calais :

Par courriel l'adresse suivante : delegue.protection.donnees@pasdecalais.fr

Par courrier postal au Conseil départemental du Pas-de-Calais, à l'attention du Délégué à la protection des données, Hôtel du Département, rue Ferdinand Buisson, ARRAS (62018).

Au besoin, vous disposez du droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07 - Téléphone : 01.53.73.22.22. www.cnil.fr.

Modifications de la Politique de confidentialité

La présente Politique de confidentialité peut être modifiée par le Département du Pas-de-Calais, aussi nous vous recommandons donc de consulter cette page régulièrement lors de vos connexions au Téléservice.

Formulaires

Les contacts du site sont gérés par formulaires électroniques. La plupart des informations renseignées sont obligatoires (nom, prénom, courriel...). Ces informations sont destinées aux services destinataires du message et dans le seul but de répondre à la demande.